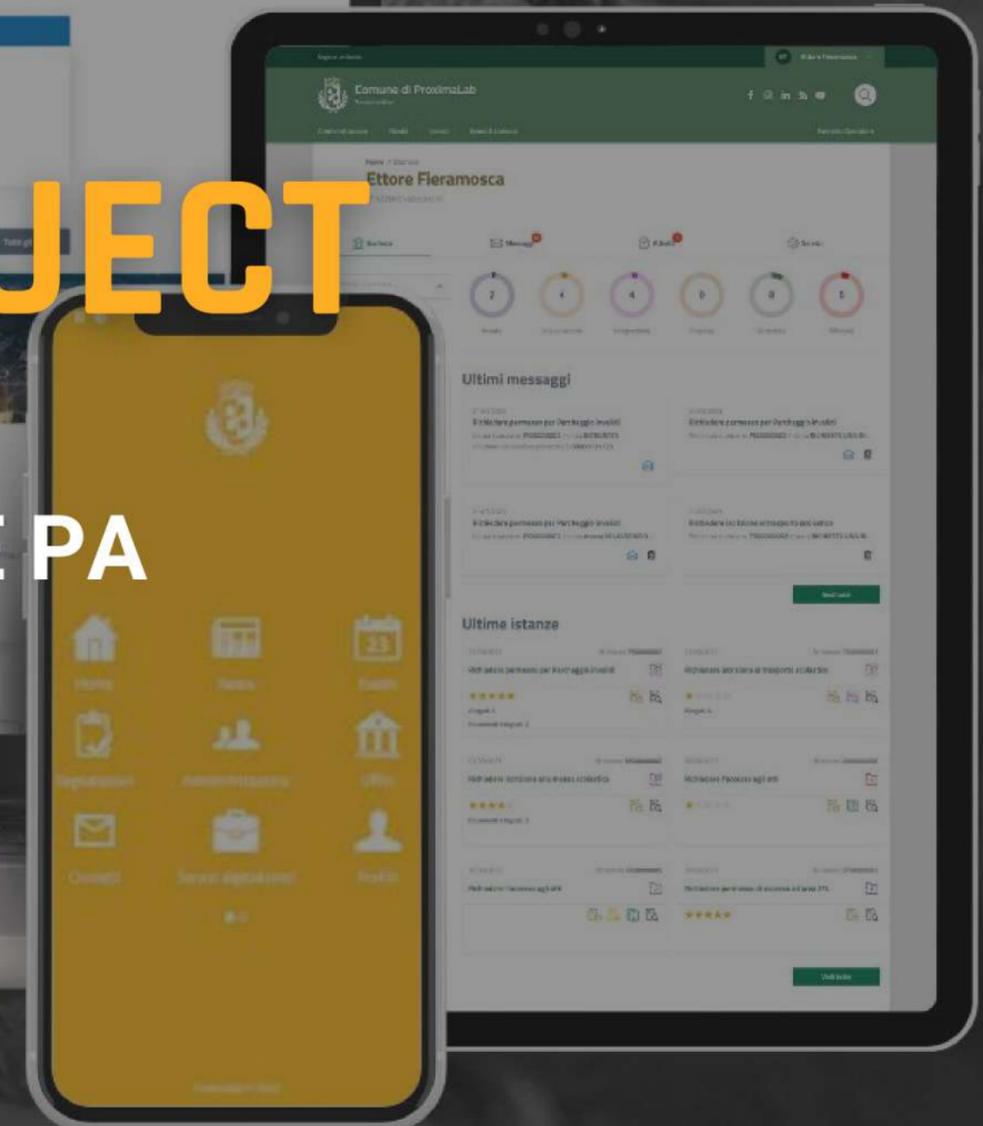
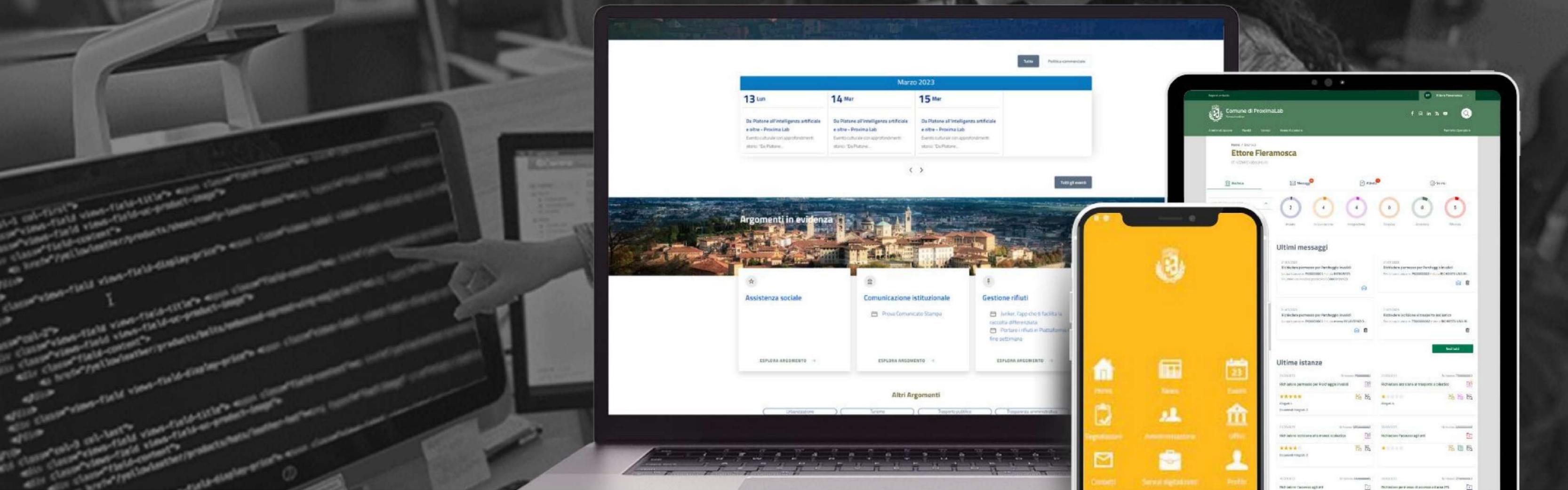


DIGITAL CITY PROJECT

IL FUTURO DEL PORTALE DELLE PA

WWW.DIGITAL-CITY.IT





DIGITAL CITY PROJECT

IL FUTURO DEL PORTALE DELLE PA

Digital City è la nostra risposta al cambiamento e alla trasformazione digitale nelle Pubbliche Amministrazioni. Si compone di 4 progetti:

- DIGI-PORTAL: il portale comunale
- DIGI-SOL: il portale delle istanze, dei servizi online
- DIGI-APP: la nostra WEBAPP per i cittadini
- DIGI-NAI: il portale delle notifiche digitali

PERCHÉ SCEGLIERE DIGITAL CITY

Cosa ci differenzia?

E' il primo progetto in Italia conforme alle linee guida di Italian & Design di Marzo 2023. Il nostro CMS è molto performante ed intuitivo.

Quanto tempo serve per lo sviluppo?

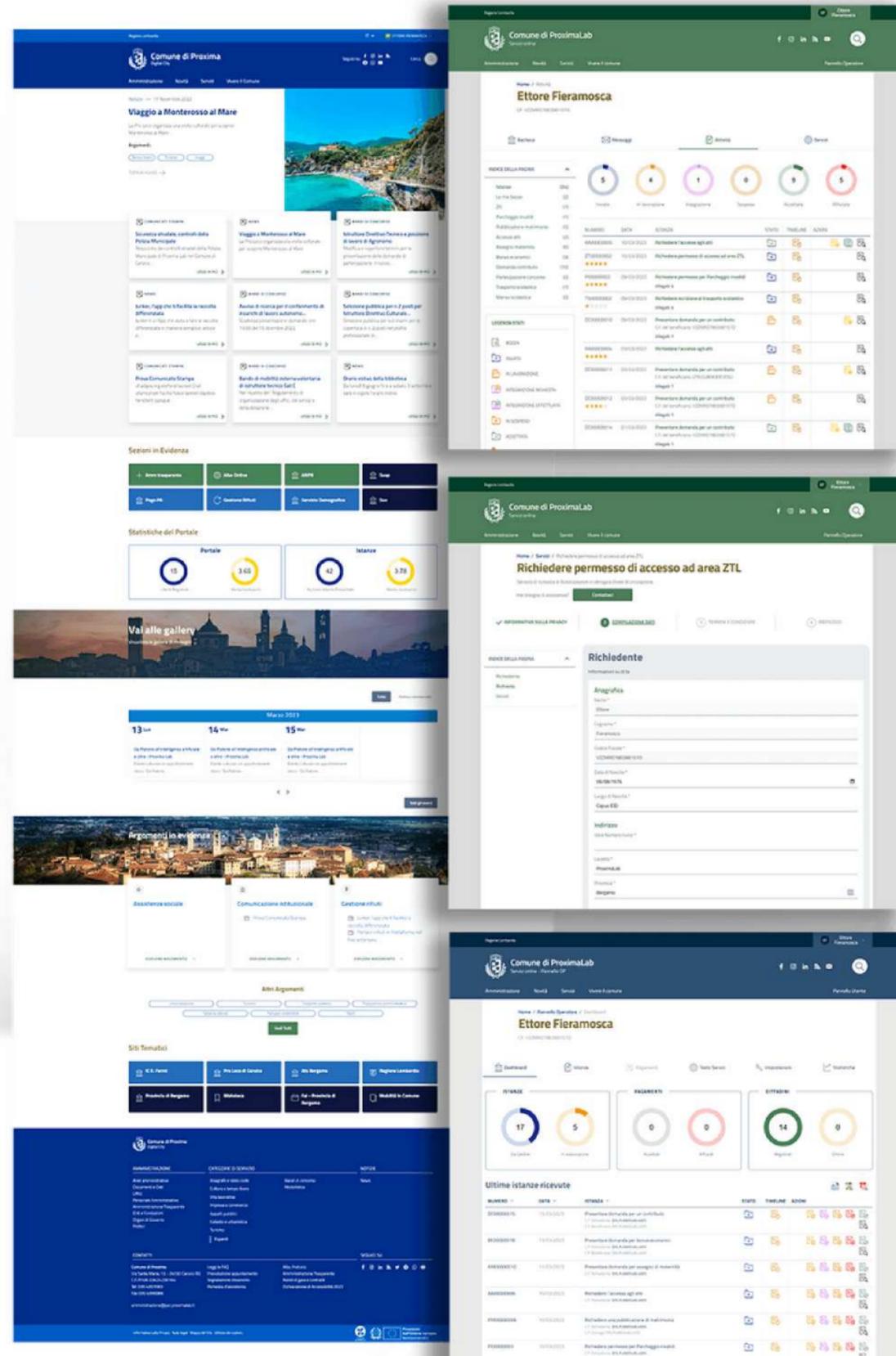
Abbiamo preparato un KIT DEMO per la realizzazione personalizzata del portale per velocizzare le fasi di Start UP; in generale entro 60 giorni dall'incarico.

E' difficile da usare?

Assolutamente NO! Dopo il corso se hai dubbi puoi sempre consultare l'HELP in linea, guardarti i video tutorial o chiamarci.

Quanto costa?

Poco rispetto alla tecnologia che ruota intorno al progetto; il prezzo è modulato in base al numero di servizi e di moduli richiesti.



1. DIGI-PORTAL PROJECT

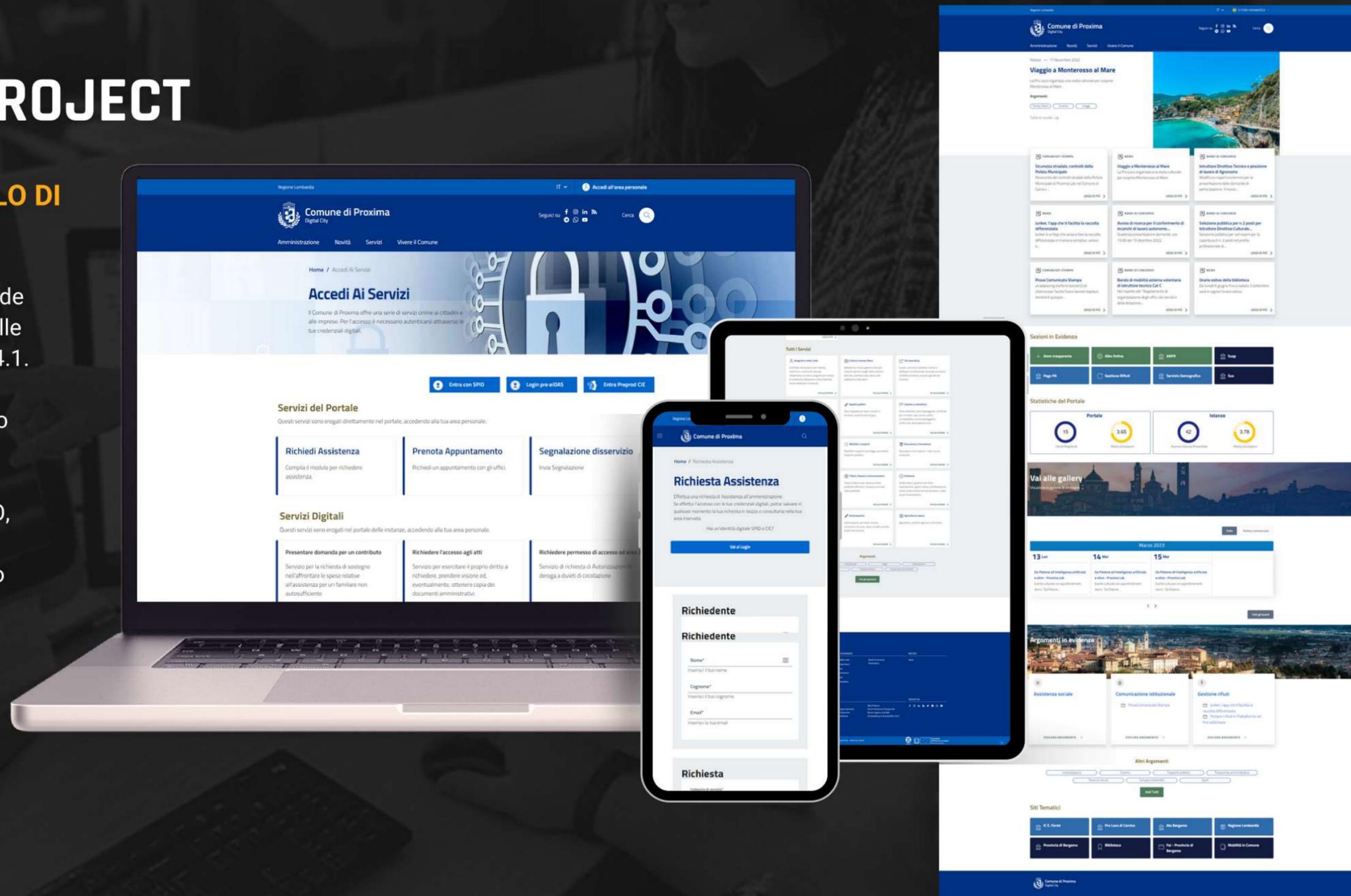
DIGI-PORTAL È IL PRIMO MODULO DI DIGITAL CITY

È il portale sviluppato secondo le linee Guide Agid emanate a marzo 2023 e conforme alle rigide richieste del bando PNRR Misura 1.4.1.

Prenota appuntamenti, segnala disservizi o fai segnalazioni tutto con un clic!

Il portale è integrato con il progetto APP-IO, tutte le comunicazioni avvengono tramite mail e se sei registrato su APP-IO in tempo reale anche sul tuo smartphone!

WWW.DIGITAL-CITY.IT



SERVIZI



AREA PERSONALE

Il portale prevede 4 tipologie di utenti che possono effettuare l'accesso all'area riservata e operare sul sito: editori, operatori, amministratori e cittadini.



APPUNTAMENTI

Una semplice interfaccia permette in 5 semplici passaggi di richiedere un appuntamento con i vari uffici o servizi comunali.



RICHIESTA ASSISTENZA

Il cittadino all'interno del portale può richiedere assistenza in qualsiasi momento e ricevere comunicazioni sullo stato della sua richiesta via mail o AppIO.



MODULO SALE

Questo modulo consente ai cittadini di prenotare l'uso dei locali e delle strutture che il Comune mette a disposizione del proprio paese.

IL PROCESSO



DEFINIZIONE PROGETTO



ANALISI STRUTTURA



RICERCA DI MERCATO



SVILUPPO PROGETTO



TEST FINALI CON CLIENTE

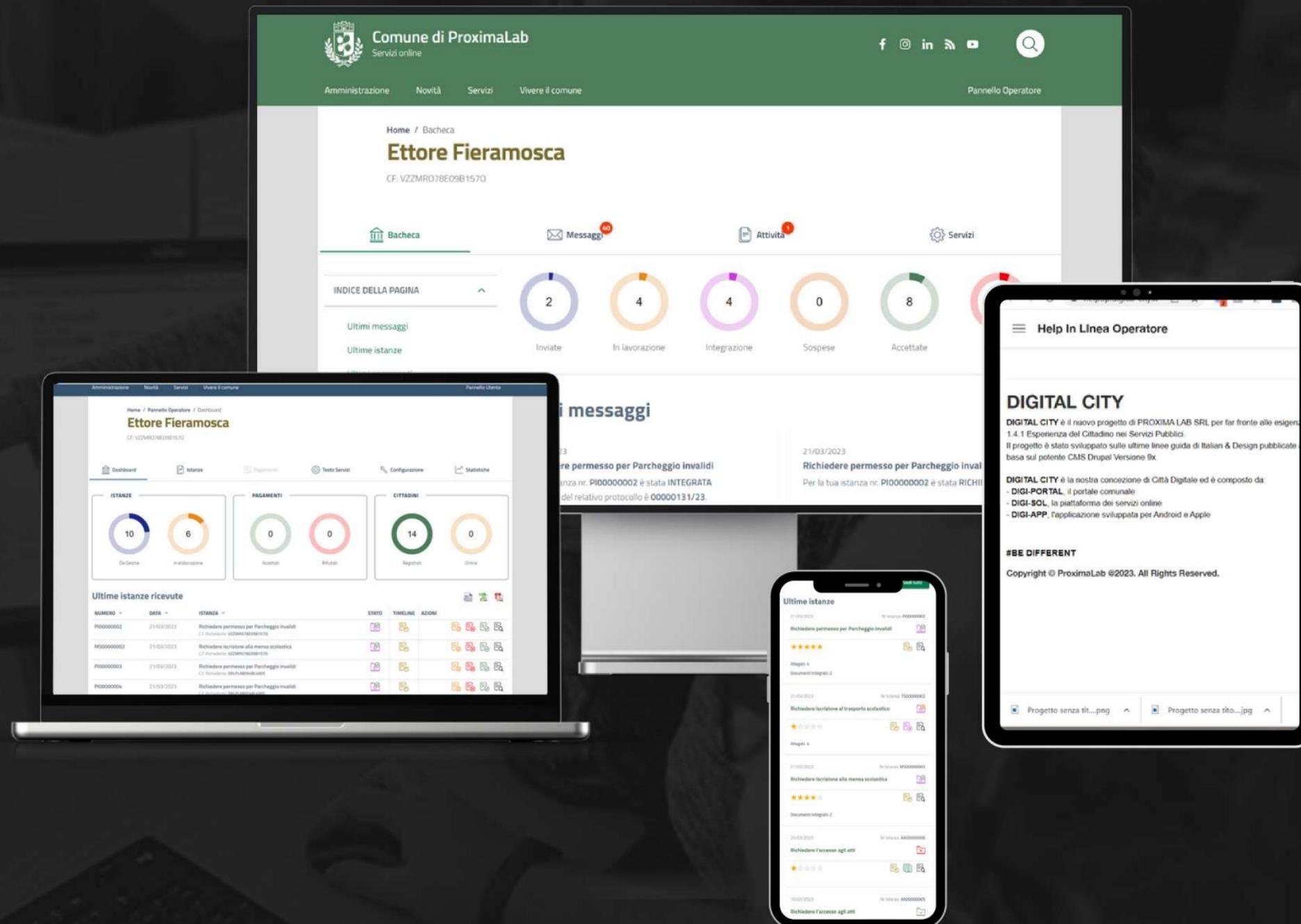
2. DIGI-SOL PROJECT

LA RIVOLUZIONE DELLO SPORTELLO DEL CITTADINO

È il portale delle istanze dove i cittadini possono eseguire richieste all'ente in totale sicurezza attraverso l'autenticazione SPID, CIE ed EIDAS. Dal "Pannello Utente" il cittadino sarà in grado di verificare l'iter della sua pratica, dal "Pannello Operatore" l'amministrazione sarà in grado di gestire tutto l'iter e di tracciare tutte le fasi di processo.

Il portale è gestibile da qualsiasi device: una piattaforma universale, facile e veloce!

WWW.DIGITAL-CITY.IT



OLTRE 60 MODULI



**RICHIEDERE PERMESSO
DI ACCESSO AD AREA
ZTL**



**RICHIEDERE PERMESSO
PER PARCHEGGIO
INVALIDI**



**RICHIEDERE UNA
PUBBLICAZIONE DI
MATRIMONIO**



**RICHIEDERE
L'ACCESSO AGLI
ATTI**



**PRESENTARE DOMANDA
PER ASSEGNO DI
MATERNITÀ**



**PRESENTARE
DOMANDA PER BONUS
ECONOMICI**



**PRESENTARE DOMANDA DI
PARTECIPAZIONE A UN
CONCORSO PUBBLICO**



**RICHIEDERE ISCRIZIONE
AL TRASPORTO
SCOLASTICO**



**RICHIEDERE
ISCRIZIONE ALLA
MENSA SCOLASTICA**



**RICHIEDERE
ASSEGNAZIONE
ALLOGGIO**



**PRESENTARE DOMANDA
DI AGEVOLAZIONE
TRIBUTARIA**



**PAGARE
CONTRAVVENZIONI**



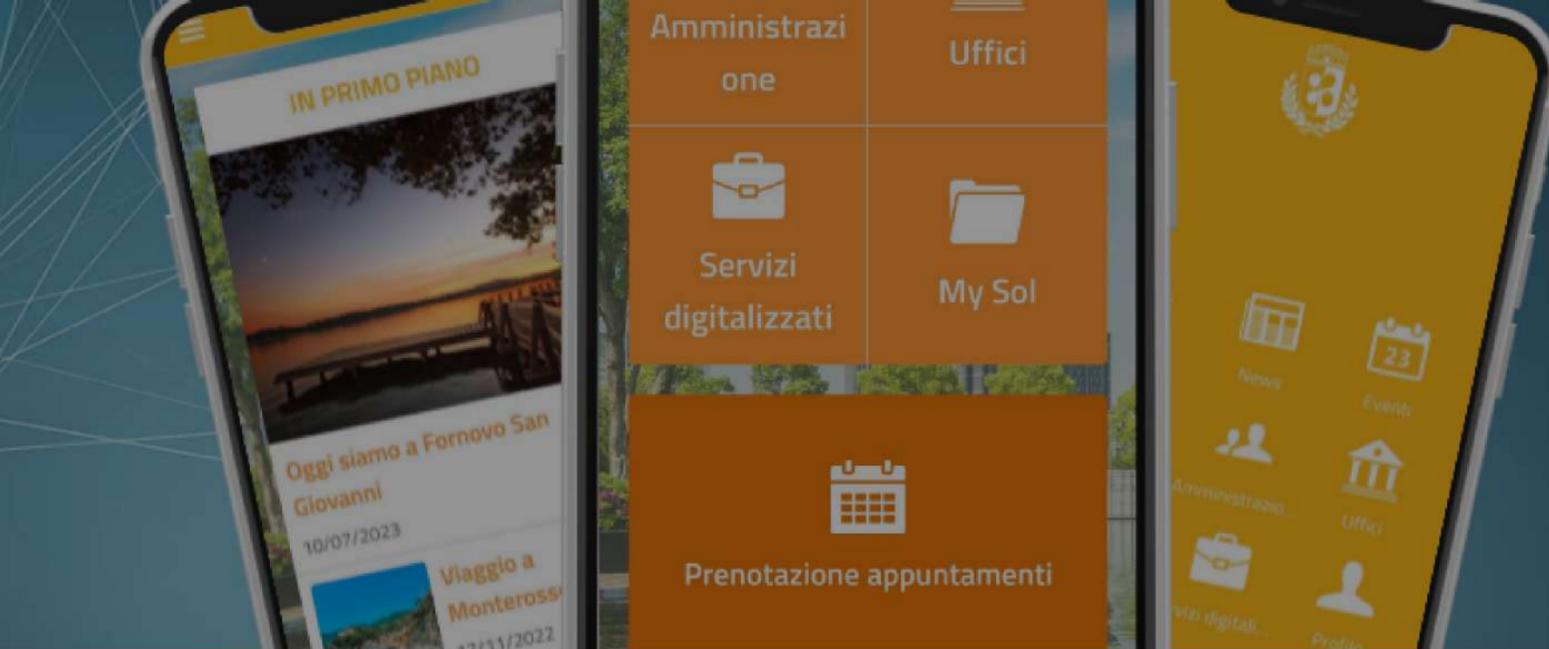
3. DIGI-APP PROJECT

LA COMUNICAZIONE TRA ENTE E CITTADINI

L'informazione è la base della comunicazione e l'utilizzo delle APP amplifica il concetto di comunicazione globale utilizzando di fatto il dispositivo più utilizzato dalle persone: lo smartphone.

Sfruttando la potenza del cloud e la possibilità di sincronizzare in maniera automatica i contenuti del portale, siamo in grado di offrire una potente soluzione multiplatforma.

Digi-App consente ai Comuni di inviare notifiche ai propri cittadini e agli utenti di mettersi in contatto con l'amministrazione locale senza dover navigare sul sito internet.



DIGI-APP PROJECT

CONTINUITÀ DELL'ESPERIENZA UTENTE

Gli utenti sperimentano una transizione fluida tra il sito web e l'app. Le informazioni inserite sul sito si riflettono istantaneamente sull'app. Questo elimina la frustrazione legata a dover ripetere le stesse azioni su piattaforme diverse.

TECNOLOGIA PUSH

L'app offre un canale diretto per le comunicazioni con gli utenti. Quando viene creata una news o un evento sul sito, l'app invia in automatico una notifica push che avvisa gli utenti. È anche possibile inviare manualmente notifiche personalizzate, ad esempio avvisi di emergenza o importanti aggiornamenti, per una comunicazione veloce ed efficace con i cittadini.

SISTEMA MULTI-APP

Da uno stesso pannello, l'operatore può gestire più app senza doversi autenticare ogni volta con credenziali diverse, ottimizzando così l'esperienza di utilizzo e gestione.



ACCESSO FACILITATO AI SERVIZI PUBBLICI

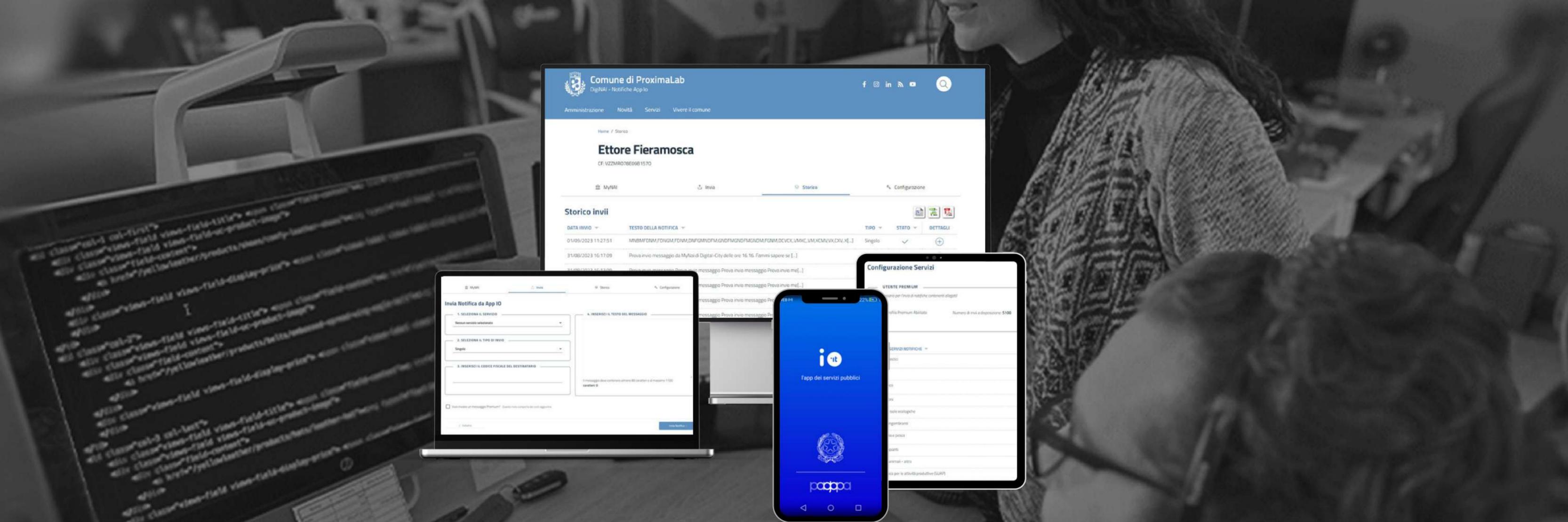
L'app mette i servizi pubblici letteralmente a portata di mano. I cittadini possono prenotare appuntamenti, fare segnalazioni, richiedere assistenza e accedere ai servizi digitalizzati del Comune, il tutto comodamente dal loro dispositivo mobile. Questo migliora notevolmente la comodità e la velocità con cui i cittadini possono gestire le loro pratiche amministrative.

LAYOUT PERSONALIZZABILE

Digi-App è totalmente personalizzabile con diversi colori, layout, font ed icone. Non essendo legata a stili predefiniti, possiamo creare la tua applicazione in maniera sartoriale. Qualsiasi sezione del sito può essere creata sull'app in modo dinamico oppure automatico.

SEGNALAZIONI SICURE E TRACCIATE

L'app offre un'autenticazione di tipo smart e permette agli utenti di segnalare e controllare lo stato delle proprie segnalazioni dal palmo della propria mano. Lato Amministrazione, dal pannello operatore il dipendente comunale può gestire le segnalazioni pervenute dai cittadini.



4. DIGI-NAI PROJECT

IL PORTALE DELLE NOTIFICHE DIGITALI

DIGI-NAI è il portale che consente di inviare notifiche digitali ai cittadini sull'AppIO. Le notifiche digitali permettono di comunicare in tempo reale messaggi importanti (avvisi di pagamento, scadenze, aggiornamenti, ecc.) relativi ai servizi attivati dal Comune, garantendo la certezza della reperibilità del destinatario.

Le Pubbliche Amministrazioni possono inviare comunicazioni ai cittadini tramite messaggi di notifica in app, semplicemente conoscendo il loro codice fiscale. I cittadini ricevono le notifiche direttamente sul loro smartphone tramite l'AppIO.

ALCUNE NOTIFICHE



AGEVOLAZIONI
TRIBUTARIE



MENSA SCOLASTICA



MULTE PER
VIOLAZIONE CODICE
DELLA STRADA



SANZIONI
AMMINISTRATIVE



MATRIMONIO, UNIONI
CIVILI E CONVIVENZE
DI FATTO



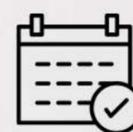
ASSISTENZA
DOMICILIARE



BIBLIOTECHE



IMPOSTA MUNICIPALE
UNICA (IMU)



ACCESSO CIVICO
AGLI ATTI



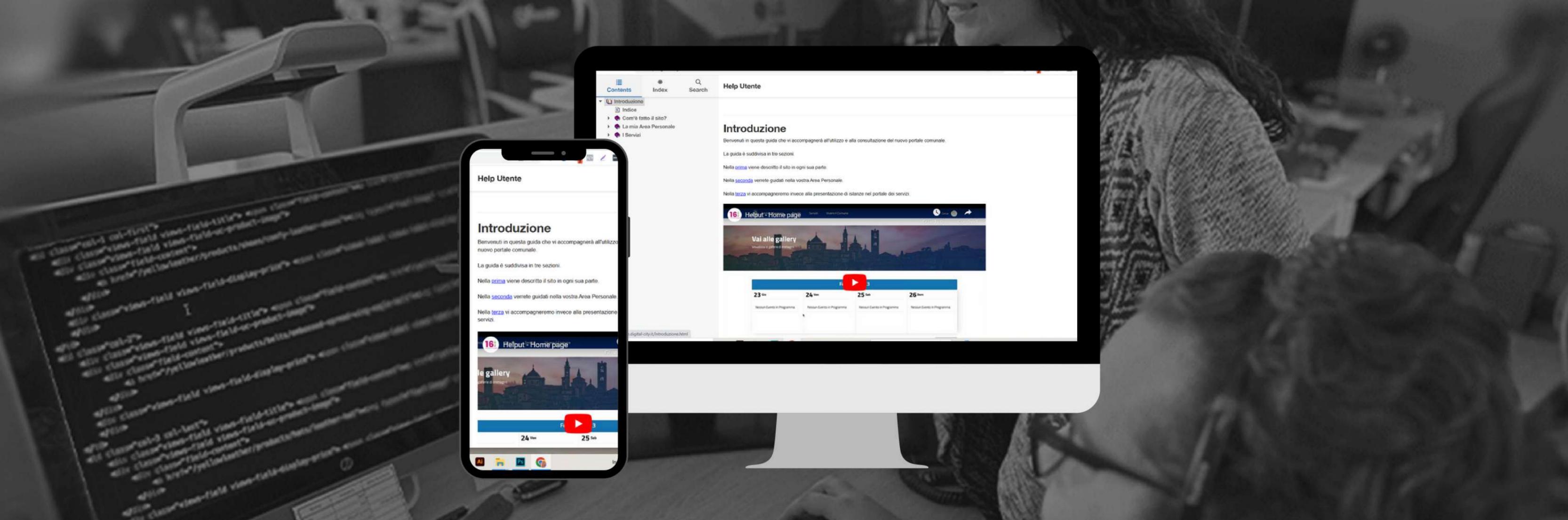
TRASPORTO
SCOLASTICO



EVENTI E
MANIFESTAZIONI



PERMESSO DI
SOGGIORNO



DIGI-HELP

LA GUIDA DEL NOSTRO PROGETTO A PORTATA DI MANO

Digi-Help è la guida che accompagna operatori comunali e cittadini all'utilizzo e alla consultazione del nuovo portale comunale.

È suddivisa in varie sezioni che illustrano tutti i contenuti del portale e spiegano come accedere all'area personale e ai servizi, e come gestire tutte le funzioni disponibili.



VIDEO TUTORIAL

Per semplificare la comprensione dell'utilizzo del portale, nella guida sono presenti video che spiegano passo-passo come effettuare le varie operazioni.



GUIDE SCRITTE

Digi-Help è una sorta di Wikipedia del portale comunale con descrizioni chiare e precise di ogni contenuto, consultabili in qualsiasi momento.



ASSISTENZA 6/7

Se hai dubbi o nella guida non hai trovato la risposta che cercavi, puoi contattare la nostra assistenza che risponderà a tutte le tue domande!

PORTFOLIO

ALCUNI CASI DI SUCCESSO



Comune di Adro



Comune di Almè



Comune di Bariano



Comune di Bolgare



Comune di Chignolo d'Isola



Comune Cologno al Serio



Comune di Curno



Comune di Entratico



Comune di Fornovo
San Giovanni



Comune di Gazzaniga



Comune di Grumello del
Monte



Comune di Introbio



Comune di Lonato del
Garda



Comune di Madone



Comune di Pagazzano



Comune di Peia



Comune di Pontida



Comune di Roncola



Comune di Suisio



Comune di Villa D'Almè



Comune di Villa di Serio

PROXIMA LAB S.R.L. A SOCIO UNICO



035 43 97 063



amministrazione@proximalab.it



www.proximalab.it



Via Santa Maria, 13 – 24030 Carvico BG

